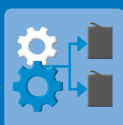




KONICA MINOLTA

CS REMOTE CARE

▸ Catégorie



Gestion des appareils

▸ Caractéristiques

- Surveillance
- Services automatisés
- Rapportage
- Centralisation
- Paramétrage des appareils





SURVEILLANCE A DISTANCE ET PERFORMANCES MAXIMALES

L'application CS Remote Care permet une communication M2M (machine-to-machine) ultramoderne entre les périphériques de sortie bizhub et le département de service de Konica Minolta.

CS Remote Care offre aux utilisateurs une surveillance de haut niveau pour tous leurs appareils : en utilisant des canaux de communication bidirectionnels, les appareils multifonctions de l'entreprise contactent de manière proactive le département de service de Konica Minolta, qui peut quant à lui aller rechercher les informations de statut les plus récentes concernant les appareils connectés. La connexion à distance envoie toutes les données pertinentes du système en temps réel, et informe ainsi le département de service si une machine a besoin d'un entretien de routine ou s'il faut prévoir une intervention.

Le système de communication à distance permet de déclencher des services automatiques (p. ex. la livraison de consommables) et de réaliser des tâches à distance (par ex. mises à jour de firmware ou paramétrage de machines). Les utilisateurs peuvent aussi recevoir des informations et des instructions à distance via le panneau de commande.

Le concept CS Remote Care est la garantie que vous donne Konica Minolta de jouir d'une disponibilité maximale de votre système. Les temps d'arrêt des périphériques de sortie peuvent en effet être réduits à un minimum, la productivité peut être améliorée, et les entretiens de routine peuvent être planifiés de manière à ne pas perturber les horaires de travail des utilisateurs.

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES

Surveillance

- **Connexion sécurisée** : la connexion des périphériques de sortie avec le centre de service de Konica Minolta via GPRS, e-mail ou HTTP est parfaitement sûre.
- **Communication bidirectionnelle** : pour la plupart des méthodes par lesquelles les appareils peuvent être connectés au système CS Remote Care, la surveillance de tous les périphériques de sortie concernés est bidirectionnelle.
- **Surveillance complète** : la surveillance s'étend notamment aux compteurs de durée de vie des composants et de consommables, génère des messages de statut ou d'erreur, etc.

Services automatisés

- **Relevé direct des compteurs** : cette fonction transmet automatiquement toutes les données pertinentes, notamment les volumes d'impression.
- **Commande automatique de consommables** : la gestion des stocks permet de garantir la livraison des consommables au moment et dans les quantités nécessaires.
- **Pas besoin d'appeler le département de service** : le passage de techniciens est programmé automatiquement et aux moments opportuns. Le technicien dispose de toutes les informations pertinentes avant d'arriver chez le client.

Centralisation

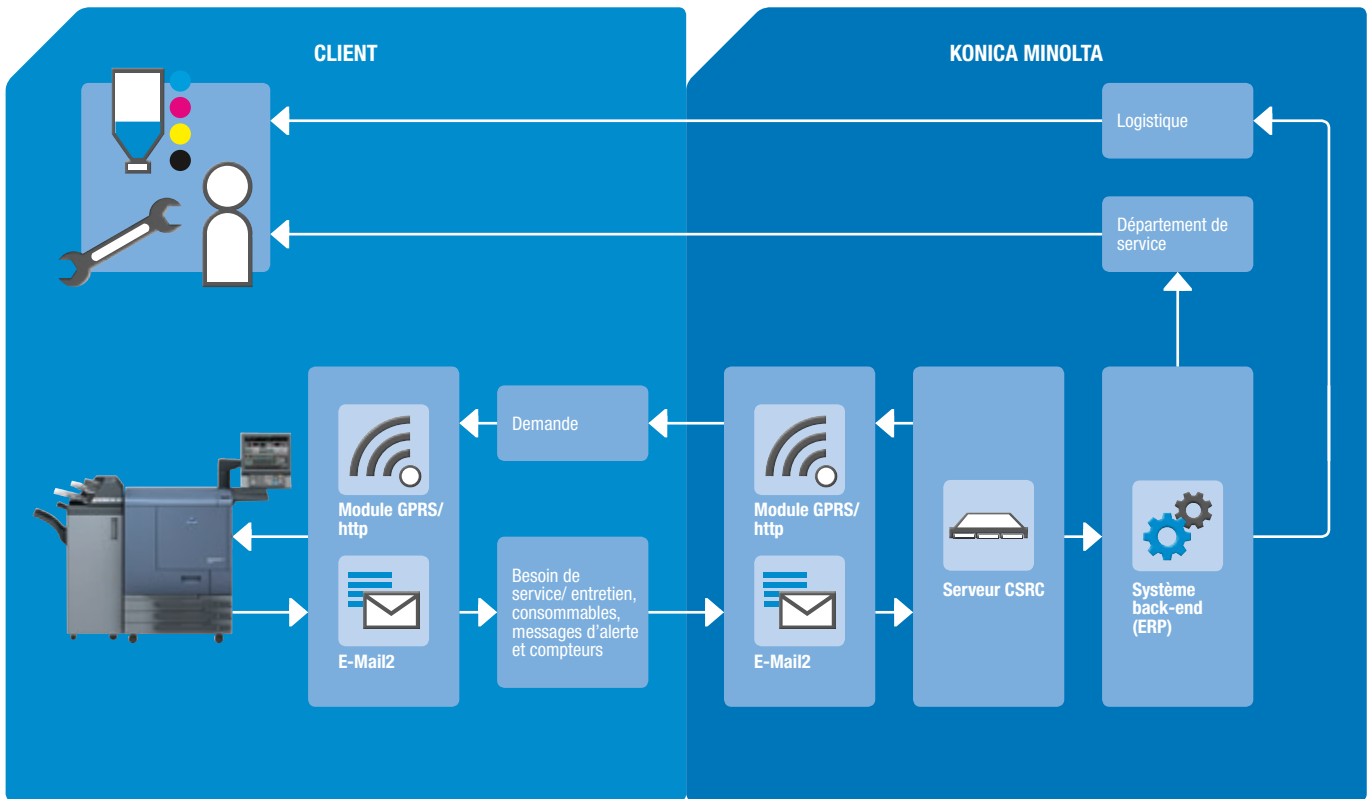
- **Transmission efficace des informations** : une surveillance centralisée garantit que toutes les données soient envoyées de manière fiable au centre de service, où elles sont traitées.
- **Pas d'installation** : Aucune procédure d'installation complexe n'est requise sur place chez le client.

Paramétrage des appareils

- **Menus de service** : certains menus de service autorisent un paramétrage à distance.
- **Mise à jour à distance des firmware** : cette opération peut être organisée à distance à partir du centre de service ; la visite d'un technicien n'est pas nécessaire.



FLUX DE TRAVAIL



Gestion de la couleur	Web to Print	Impression de données variables	Automatisation de l'impression
Pré-press	Numérisation & gestion des documents	Sécurité	Connectivité
Gestion des utilisateurs & des coûts	Gestion des sorties	Gestion des appareils	Impression mobile & dans le cloud

CK Digital workflows
by Charles Kieffer Group

Tél. +352 26 380 1 Fax +352 26 380 380
sales@ck-group.lu
2, rue Léon Laval - Z.A. Am Bann
L-3372 Leudelange
ck-digitalworkflows.lu

KONICA MINOLTA APPLICATIONS